



# **Pompen Service Limburg**

## **GEDRAGSCODE**



## Waarom een gedragscode?

Water is een van de eerste levensbehoeften van o.a. de mens, flora en fauna. Onze samenleving zal dus deze levensbehoefte met respect moeten behandelen.

**Pompen Service Limburg**, opgericht in februari 2003, richt zich op het ontwikkelen, ontwerpen, installeren, beheren en onderhouden van pompinstallaties voor zowel de particuliere markt alsook de industrie en overheid.

Bij het noemen van onze naam denkt men veelal alléén maar aan water. Onze pompen en de daarmee samenhangende installaties worden echter ingezet voor een breed scala van toepassingen. Men zou dus eigenlijk meer moeten denken in de richting van het verplaatsen van stoffen.

Water is weliswaar de meest voorkomende (vloei)stof en dan hebben we het niet alleen over drinkwater maar ook over hemelwater en afvalwater (rioolwater).

Inzake de andere te verplaatsen stoffen moet men denken aan het verpompen van o.a.:

- ✚ verf
- ✚ rubber in latexvorm
- ✚ tandpasta
- ✚ afgewerkte frituurvetten en oliën
- ✚ hulpstoffen zoals natronloog, citroenzuur, etc. welke toegepast worden in de drankenindustrie
- ✚ hulpstoffen welke in de betoncentrales toegevoegd worden aan de betonmortel teneinde aan het product speciale eigenschappen te verlenen
- ✚ etc., etc.

Zelfs het verplaatsen van lucht (toepassing van compressoren) is een van onze activiteiten. De (pers)lucht wordt toegepast voor het verplaatsen van afvalwater in rioolwaterpersleidingen waarin het afvalwater gedurende langere perioden dreigt stil te staan t.g.v. slechts beperkte afvalwaterlozing.

Deze toepassing voorkomt het ontstaan van: - verstoppingen.  
- H<sub>2</sub>S.

De doelstelling van **Pompen Service Limburg** is om als onderneming een omgeving te creëren waarin mensen hun talenten kunnen ontplooien en ambities kunnen realiseren. Wij zijn ons bewust van onze rol in de samenleving en de verantwoordelijkheid naar alle betrokkenen welke met ons te maken hebben. Deze verantwoordelijkheid krijgt vorm in de manier waarop we zakendoen.

Deze gedragscode van **Pompen Service Limburg** is een instructie en geeft duidelijkheid over de normen die we stellen aan ons doen en laten.

Deze instructie is onvoorwaardelijk en zal nimmer beïnvloed mogen worden door de financiële doelstellingen.

*Directie Pompen Service Limburg.*



## Doelstellingen.

Bij de totstandkoming van deze gedragscode hebben de doelstellingen en de daarmee samenhangende filosofie van **Pompen Service Limburg** een uitermate belangrijke rol gespeeld.

Deze doelstellingen zijn:

### **Vernieuwend ondernemerschap.**

**Pompen Service Limburg** wil haar positie versterken met vernieuwend ondernemerschap. Wij zijn eigentijds, vooruitstrevend, ambitieus, pro-actief en gericht op kansen. Wij staan open voor nieuwe kansen waarbij we onze grenzen kunnen verruimen oftewel het marktsegment waarin we opereren kunnen uitbreiden met extra diensten en/of vernieuwende producten.

### **Betrokken partners.**

**Pompen Service Limburg** ontwikkelt, ontwerpt, levert en installeert oplossingen, zonodig samen met de klant. Projecten waarbij vernieuwende technieken toegepast moeten worden zijn voor ons een uitdaging welke wij niet uit de weg gaan maar ook opdrachtgevers met kleinere projecten willen wij graag goed en snel van dienst zijn. Wij willen een betrokken partner zijn welke zich bewust is van maatschappelijke verantwoordelijkheid!

### **Betrouwbaar en transparant.**

**Pompen Service Limburg** is eerlijk en duidelijk in haar handelen en treedt iedereen welke met de onderneming te maken heeft, met een open houding tegemoet.



### Integriteit van zaken.

**Pompen Service Limburg** verwacht van haar medewerkers dat zij professioneel en eerlijk werken en zakendoen met anderen, zowel binnen alsook buiten de onderneming waarbij zij de vermenging van zakelijke en privé-belangen moeten vermijden!

**Pompen Service Limburg** streeft naar samenwerking met haar opdrachtgevers en leveranciers op basis van wederzijds respect en vertrouwen waarbij besluiten worden genomen op zakelijke overwegingen zonder dat elkaars onafhankelijkheid in gevaar wordt gebracht. Zo is het medewerkers niet toegestaan geschenken, giften of diensten aan te nemen of te leveren van resp. aan anderen als;

- ✦ hiermede de onafhankelijkheid in gevaar komt.  
OF:
- ✦ de indruk kan worden gewekt dat dit het geval is.

Als bovengrens voor het aannemen of verstrekken van geschenken, giften of diensten wordt een waarde van € 100,-- aangehouden.

Giften of geschenken in contanten mogen nooit worden aangenomen of verstrekt.

Onder geschenken of diensten vallen niet de uitnodigingen (als genodigde dan wel als gastheer) voor niet-zakelijke activiteiten in het kader van relatiebeheer.

Hiervoor is altijd de toestemming van de directie nodig.

Wanneer een medewerker als gastheer optreedt, is hij altijd zelf bij de niet-zakelijke activiteit aanwezig.

Het ingaan op of het organiseren van een niet-zakelijke activiteit is nimmer toegestaan als hiermee de onafhankelijkheid van de genodigde in gevaar kan komen of de indruk gewekt kan worden dat deze in gevaar komt.

Wanneer **Pompen Service Limburg** als sponsor optreedt van sportieve, culturele of andere maatschappelijke activiteiten dan dient dit op een transparante wijze te gebeuren waarbij de verbetering van de algemene naamsbekendheid van ons bedrijf voorop staat.

Sponsoring vindt in principe altijd plaats op basis van een schriftelijke aanvraag door de ontvanger waarin prestaties en tegenprestaties van sponsor en ontvanger duidelijk zijn omschreven.

**Pompen Service Limburg** zal geen invloed uitoefenen op de inhoud van het evenement. De sponsoring mag nooit bedoeld zijn om andere dan de vastgelegde tegenprestaties te verkrijgen, of de indruk daartoe wekken!

Giften voor liefdadige doeleinden mogen nooit de onafhankelijkheid van de ontvanger in gevaar brengen of de indruk daartoe wekken. Liefdadigheidsgiften worden nooit verstrekt met de bedoeling tegenprestaties te verkrijgen of de indruk daartoe wekken.

De administratie die door **Pompen Service Limburg** wordt bijgehouden moet juist en inzichtelijk zijn. De boekhouding moet voldoen aan algemeen geaccepteerde principes. Facturen moeten volgens de wettelijke regels en zakelijke gebruiken worden opgesteld. Niet toegestaan zijn (contante) betalingen, boekingen of facturen welke de ware aard van een transactie verdoezelen!

Medewerkers zijn verplicht zich in alle situaties aan de wettelijke voorschriften en algemene normen en waarden te houden.



## Verantwoordelijkheid.

Onze verantwoordelijkheid strekt zich uit over 5 categorieën:

### ✚ **Samenleving.**

Uitvoeren van bedrijfsactiviteiten vanuit een breed maatschappelijk bewustzijn oftewel goed burgerschap met de wet als minimumnorm.  
Volgens de naar de stand van de techniek optimale veiligheids- en milieunormen en dat volgens algemeen aanvaarde normen en waarden.

### ✚ **Opdrachtgevers.**

Producten en diensten van goede kwaliteit voor een redelijke prijs.  
**Pompen Service Limburg** is afhankelijk van het vertrouwen van haar opdrachtgevers.  
Het verwerven en uitvoeren van opdrachten gebeurt in een zuiver zakelijke houding.

### ✚ **Toeleveranciers en onderaannemers.**

Professionele samenwerking met toeleveranciers en onderaannemers.  
**Pompen Service Limburg** wil op een faire manier zakendoen in de lijn van deze gedragscode en verwacht dit ook van haar partners.

### ✚ **Medewerkers.**

Goede en veilige arbeidsomstandigheden en concurrerende arbeidsvoorwaarden waarbij mogelijkheden voor persoonlijke groei, het benutten van ieders capaciteiten en gelijke kansen geboden worden.

Onze medewerkers maken voor een groot deel het succes van onze onderneming!

### ✚ **Directie.**

Een goed rendement waardoor het mogelijk is om aan de vorengenoemde 4 verantwoordelijkheden te kunnen blijven voldoen!



### Economische principes.

Om als bedrijf voort te blijven bestaan en om aan al onze verantwoordelijkheden te voldoen, is winstgevendheid noodzakelijk.

Winstgevendheid is ook nodig om;

- ✦ productiemiddelen verantwoord te kunnen gebruiken.
- ✦ te kunnen investeren in kennis en vaardigheden van medewerkers.

**Pompen Service Limburg** verwacht dat leveranciers, onderaannemers en alle overige categorieën haar vertrouwen in haar niet schaden en de uitgangspunten van deze gedragscode onderschrijven of een eigen gedragscode hebben welke wij kunnen onderschrijven. Zakelijke afspraken worden van beide kanten stipt nagekomen.

**Pompen Service Limburg** doet géén zaken met partijen als dat leidt tot overtreding of omzeiling van wetten en regels!

In het zakendoen maakt **Pompen Service Limburg** objectieve en zakelijke afwegingen bij het verlenen van opdrachten aan of het samenwerken met zakelijke partners.

Overeenkomsten worden schriftelijk vastgelegd en consequent nagekomen.

Ook het verkrijgen van informatie over deze partners gebeurt op een wettige manier

Het is medewerkers van **Pompen Service Limburg** niet toegestaan (betaalde) nevenactiviteiten te verrichten waarvan de uitoefening in conflict kan komen met de belangen van ons bedrijf. In ieder geval is voor het aanvaarden van (betaalde) nevenactiviteiten die tijdens werktijd worden verricht de schriftelijke toestemming van de directie nodig.



### Klantgerichtheid.

Klantgerichtheid is een belangrijke voorwaarde voor ons voortbestaan als onderneming. We bedienen onze opdrachtgevers veelal met een maatwerk aan producten en diensten. Dit maakt elke opdracht c.q. elk project uniek, met bepaalde onzekerheden en risico's en uiteraard met een eigen prijsstelling.

In deze omgang met opdrachtgevers stellen we ons zo transparant en toegankelijk mogelijk op als het gaat om:

- ✚ relatiebeheer
- ✚ vertaling van behoeften naar nieuwe producten en/of diensten
- ✚ prijs van de opdracht c.q. het project
- ✚ geleverde prestatie
- ✚ facturering
- ✚ nazorg en service

### Projectuitvoering.

Onze goede reputatie wordt bepaald door;

- ✚ de kwaliteit van de geleverde producten en/of diensten.  
Inzake de kwaliteit van de geleverde producten kan opgemerkt worden dat we alléén zakendoen met fabrikanten, importeurs en leveranciers welke ISO-gecertificeerde producten leveren. Aangaande de kwaliteit van de diensten moge opgemerkt worden dat we op basis van onze ruime ervaring (>35 jaar) in staat zijn om naar de hedendaagse stand van de techniek een passende oplossing te bieden.
- ✚ de manier waarop we het werk uitvoeren.  
Bij de uitvoering van projecten moeten alle regels op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu worden nageleefd. **Pompen Service Limburg** zorgt voor een goede en veilige werkplek. Van de medewerkers wordt verwacht dat zij alle regels ten aanzien hiervan ook echt naleven!  
Onveilige werksituaties moeten meteen verholpen worden.



## Medewerkers.

De ambities van **Pompen Service Limburg** stelt hoge eisen aan haar medewerkers. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij initiatief tonen, prestaties leveren, positief tegenover samenwerking staan, nieuwe dingen willen leren en dat zij zich een deel voelen van het bedrijf!

Van **Pompen Service Limburg** mag verwacht worden dat zij respectvol omgaat met de medewerkers en hen mogelijkheden biedt om deze gedragscode in het eigen werk inhoud te geven.

Medewerkers mogen geen informatie over **Pompen Service Limburg**, opdrachtgevers en andere zakelijke relaties geven als dat de belangen van ons bedrijf kan schaden. Medewerkers hebben in deze zin een geheimhoudingsplicht.

Directie en leidinggevenden stellen een voorbeeld voor hun medewerkers door betrouwbaar gedrag en vriendelijk en opwekkend optreden. Zij hebben een bijzondere verantwoordelijkheid voor;

- ✚ informatie.
- ✚ communicatie.
- ✚ teamgeest.

Een medewerker is verplicht zich als een goed werknemer te gedragen. Medewerkers moeten als een "goed huisvader" omgaan met het bedrijfseigendom van **Pompen Service Limburg**. In een aantal gevallen mogen medewerkers – binnen redelijke grenzen – bedrijfseigendommen gebruiken voor privé-doeleinden.

Dit geldt voor diensten zoals telefoneren, kopiëren, e-mail en internet.

Materieel van **Pompen Service Limburg** kan alléén privé worden gebruikt na toestemming van de directie.

Het desbetreffende in bruikleen gegeven materieel mag alléén aangewend worden voor werkzaamheden waarmee geen inkomen wordt verworven buiten **Pompen Service Limburg** om.

Het is medewerkers toegestaan gebruik te maken van kortingsregelingen bij leveranciers en onderaannemers van **Pompen Service Limburg** onder de navolgende voorwaarden:

- ✚ het materiaal of product dat wordt aangekocht is uitsluitend en alleen bestemd voor privé doeleinden van de desbetreffende werknemer.
- ✚ De factuur dient op naam van de desbetreffende werknemer te worden opgesteld.
- ✚ De betaling van de factuur dient contant te geschieden.



### **Betrokkenheid en omgangsvormen.**

Het succes van **Pompen Service Limburg** wordt bepaald door de inzet en betrokkenheid van alle medewerkers. Een gedegen opleidingsbeleid en een actief loopbaanbeleid komen de medewerkers en **Pompen Service Limburg** ten goede.

**Pompen Service Limburg** zal een rechtvaardig en sociaal beleid voeren, zorgen voor goede arbeidsomstandigheden en erop toezien dat de juiste persoon op de juiste plek zit. Geschiktheid van mensen is hierbij het uitgangspunt!

**Pompen Service Limburg** onthoudt zich van discriminatie in welke zin dan ook en zal naar het personeel duidelijk en zorgvuldig zijn.

**Pompen Service Limburg** heeft een informele bedrijfscultuur en een bedrijfsvoering met korte lijnen. In de omgang met elkaar, maar ook met tijdelijke medewerkers, klanten, leveranciers en overige partners, houden we ons aan de volgende waarden:

- behandel elkaar met respect en eerlijkheid
- werk samen in openheid en vertrouwen
- neem je voor uitstekende resultaten in het werk te behalen
- blijf jezelf ontwikkelen
- beloon naar prestatie

**Pompen Service Limburg**  
Kundergats 10, 6367 BK Voerendaal  
Postbus 23064, 6367 ZH Voerendaal

Tel.: 0031-45-4009721  
Fax: 0031-45-4009726  
E-mail: [info@pompen-service.nl](mailto:info@pompen-service.nl)

[www.pompenservice.com](http://www.pompenservice.com)

[www.pompenservice.eu](http://www.pompenservice.eu)

[www.pompen-service.nl](http://www.pompen-service.nl)

Opmerking: Waar hij, hem en medewerker staat, wordt vanzelfsprekend ook zij, haar en medewerkster bedoeld!